

# Configurazione Client di Posta Elettronica

Il presente documento illustra la procedura di configurazione degli account di posta elettronica ospitati sui server di ICTeam S.p.A..

Per la configurazione occorre avere installato sul proprio computer il client di posta elettronica e conoscere il proprio account di posta con la relativa password di accesso.

Le immagini utilizzate in questo documento si riferiscono al client di posta "Microsoft Outlook 2010". E' comunque possibile utilizzare altri client di posta che supportino i protocolli IMAP o POP3 per la ricezione della posta.

In caso di difficoltà è possibile contattare il supporto tecnico di ICTeam al numero 035/4232170 oppure inviare un messaggio di posta elettronica a [supporto@icteam.it](mailto:supporto@icteam.it).

Elenco dei parametri necessari per effettuare la connessione:

- server POP3: **mail.icteam.it**
- server IMAP: **mail.icteam.it**
- server SMTP: **smtput.icteam.it**
- Nome Account: [mario.rossi@dominio.it](mailto:mario.rossi@dominio.it) (fornito da ICTeam in base al contratto attivato)
- Password: la prima password è impostata dal sistema e viene comunicata all'utente in fase di attivazione.
- Indirizzo di accesso alla mail tramite web: <http://webmail.icteam.it>

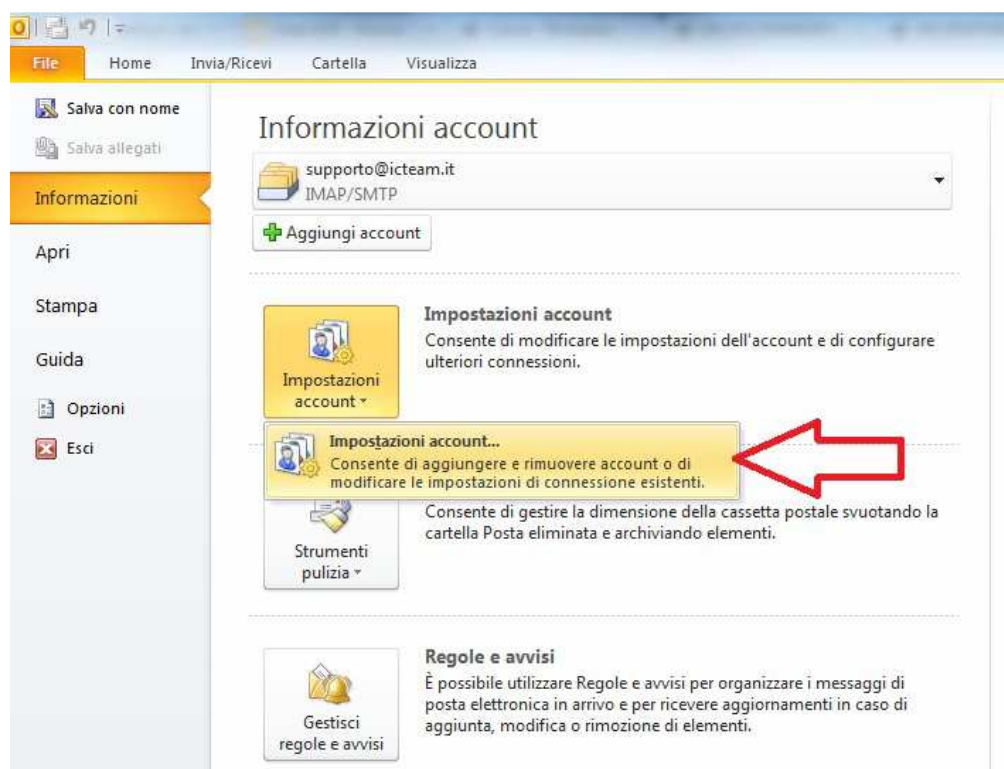
## IMPORTANTE

Per ragioni di sicurezza e di privacy ad ogni utente è consentito modificare la propria password di accesso (deve essere almeno di sei caratteri), tale *modifica è attuabile tramite webmail* (<http://webmail.icteam.it>) *nella sezione "Opzioni account"/"Generale" e si raccomanda la sostituzione della password impostata da ICTeam con una password personale.*

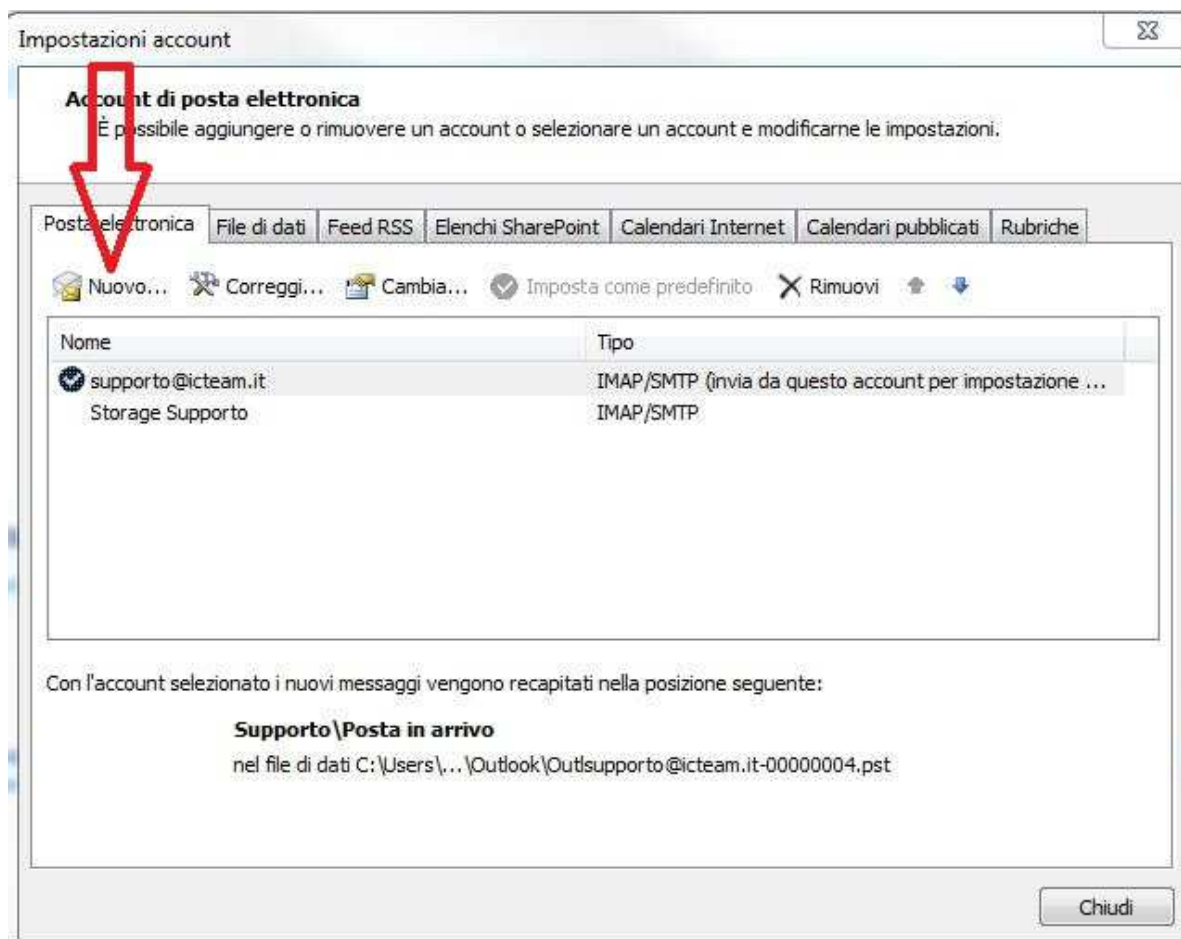
## Configurazione Microsoft Outlook 2010

Aprire il client di posta Outlook 2010

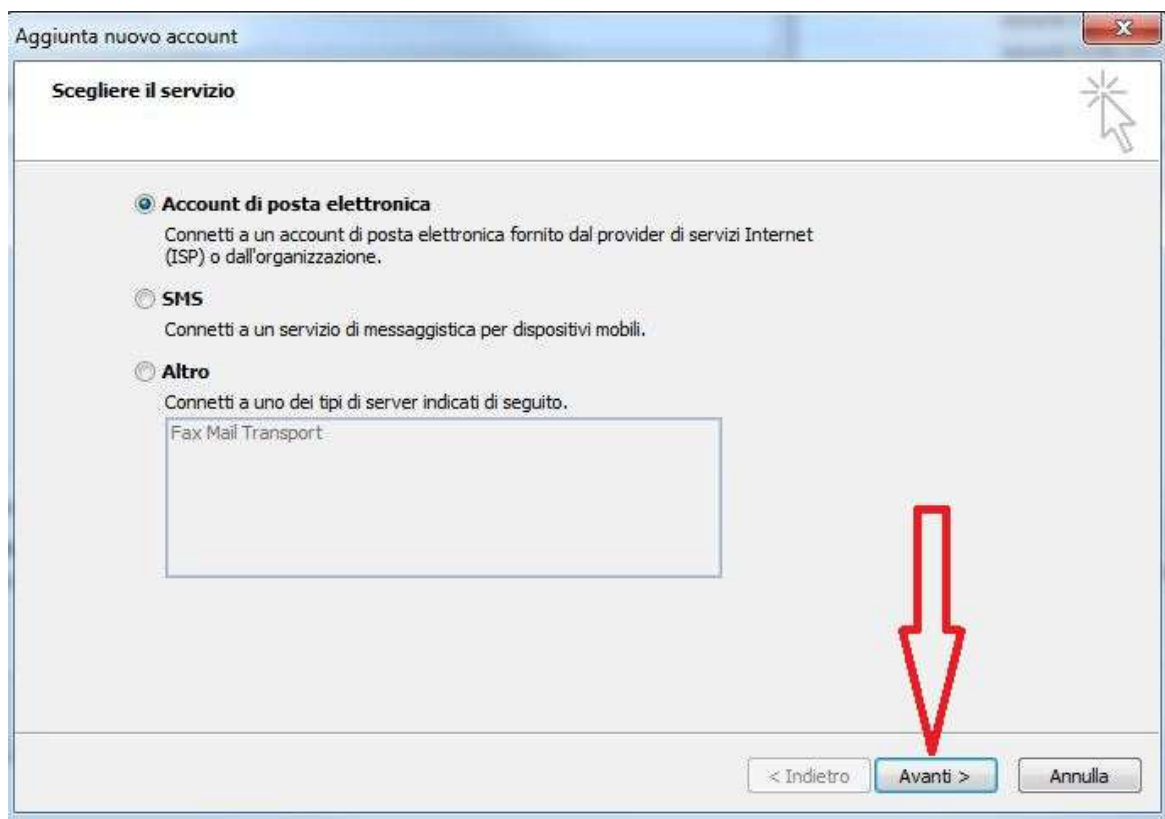
Selezionare File→Informazioni→impostazioni account→ impostazioni account



## Selezionare Nuovo



## Account di posta elettronica → Avanti



Selezionare Configura manualmente le impostazioni... → avanti

Aggiunta nuovo account

**Configurazione automatica account**  
Connettersi ad altri tipi di server.

**Account di posta elettronica**

Nome:   
Esempio: Alice Ciccu

Indirizzo di posta elettronica:   
Esempio: ciccu@contoso.com

Password:   
Conferma password:   
Digitare la password fornita dal provider di servizi Internet.

**SMS**

**Configura manualmente le impostazioni del server o tipi di server aggiuntivi**

< Indietro **Avanti >** Annulla

Selezionare Posta elettronica Internet → Avanti

Aggiunta nuovo account

**Scegliere il servizio**

**Posta elettronica Internet**  
Connetti al server POP o IMAP per inviare e ricevere messaggi di posta elettronica.

**Microsoft Exchange o servizio compatibile**  
Connetti e accedi ai messaggi di posta elettronica, al calendario, ai contatti, ai fax e ai messaggi vocali.

**SMS**  
Connetti a un servizio di messaggistica per dispositivi mobili.

**Altro**  
Connetti a uno dei tipi di server indicati di seguito.

Fax Mail Transport

< Indietro **Avanti >** Annulla

Aggiunta nuovo account

### Impostazioni posta elettronica Internet

Tutte le seguenti impostazioni sono necessarie per il funzionamento dell'account di posta elettronica.

#### Informazioni utente

Nome:

Indirizzo posta elettronica:

#### Informazioni server

Tipo account:

Server posta in arrivo:

Server posta in uscita (SMTP):

#### Informazioni accesso

Nome utente:

Password:

Memorizza password

Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

#### Prova impostazioni account

Dopo aver immesso le informazioni richieste, è consigliabile provare l'account scegliendo il pulsante in basso. È necessaria la connessione di rete.

Prova impostazioni account facendo clic su Avanti

Per configurare il client in modalità POP procedere come segue:

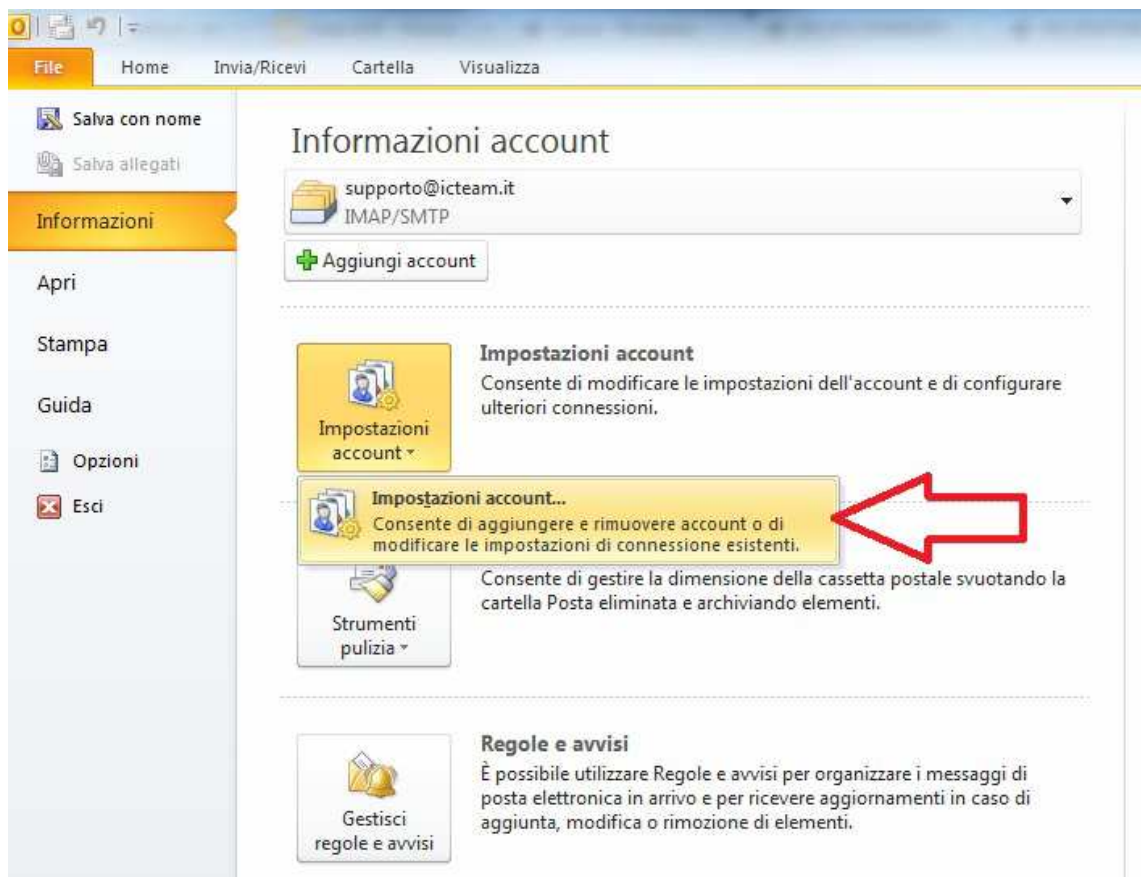
- Scegliere Tipo account **POP3**
- Nel campo "Server posta in arrivo" inserire **mail.icteam.it**
- Nel campo "Server posta in uscita (SMTP)" inserire **smtpout.icteam.it**
- Nel campo nome utente inserire l'indirizzo email - Nel campo password la password relativa all'indirizzo email.

Per configurare l'accesso IMAP è sufficiente scegliere come tipo di account l'opzione IMAP mantenendo invariati gli altri campi.

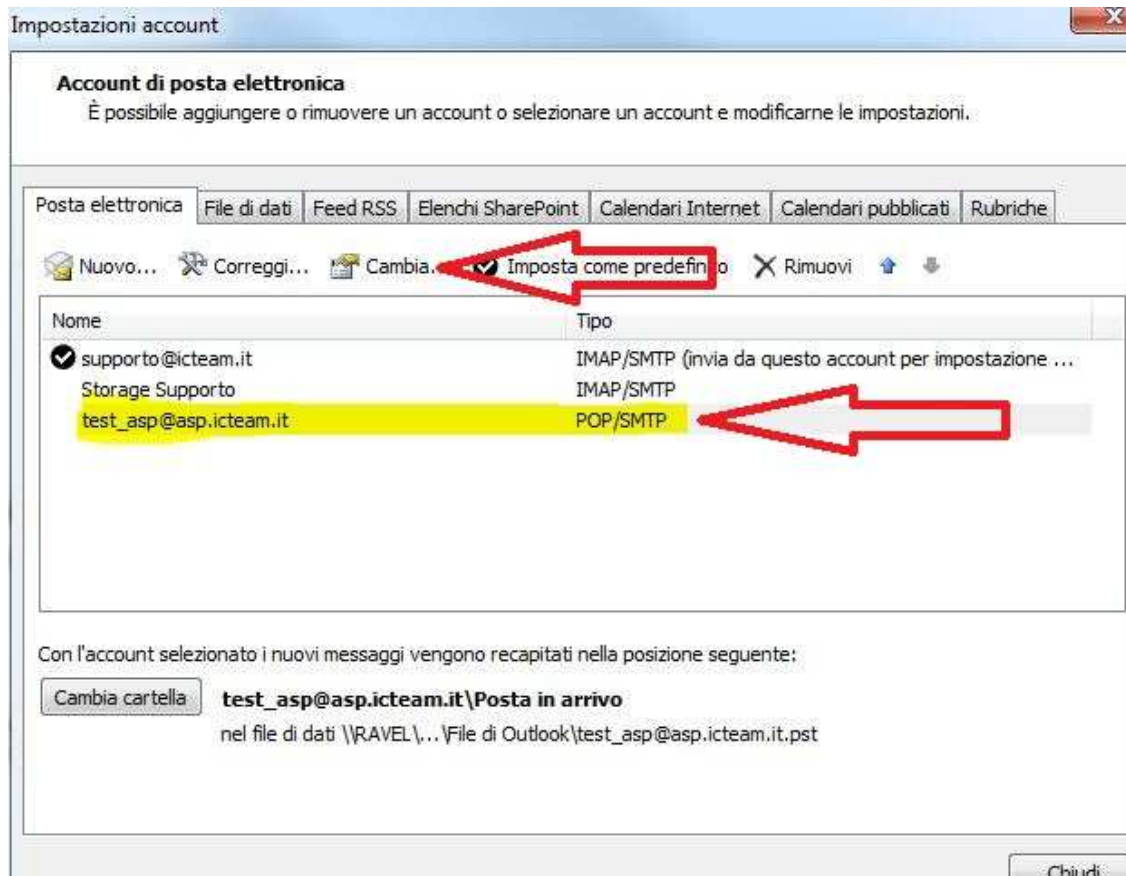
Al termine cliccare su Avanti.

**Poiché le connessioni pop e smtp risultano autenticate e crittografate, terminata la procedura guidata non sarà ancora possibile scaricare la posta. Per farlo occorre configurare ulteriormente l'account abilitando i protocolli SSL seguendo i passi seguenti.**

Selezionare File→Informazioni→Impostazioni account→ Impostazioni account



Selezionare l'account creato e cliccare su "Cambia"



Nella schermata successiva cliccare su "Altre Impostazioni"

The screenshot shows the 'Cambia account' dialog box with the 'Impostazioni posta elettronica Internet' section. The window title is 'Cambia account'. The main heading is 'Impostazioni posta elettronica Internet' with a sub-note: 'Tutte le seguenti impostazioni sono necessarie per il funzionamento dell'account di posta elettronica.' The form is divided into several sections: 'Informazioni utente' (Name: Supporto, Email: test\_asp@asp.icteam.it), 'Informazioni server' (Type: POP3, In: mail.icteam.it, Out: smtpout.icteam.it), and 'Informazioni accesso' (Username: test\_asp@asp.icteam.it, Password: masked, Remember password checked, SPA unchecked). On the right, the 'Prova impostazioni account' section contains a 'Prova impostazioni account ...' button and a checkbox for 'Prova impostazioni account facendo clic su Avanti'. At the bottom right, a red arrow points to the 'Altre impostazioni ...' button. At the bottom, there are '< Indietro', 'Avanti >', and 'Annulla' buttons.

Configurare server della posta in uscita selezionando "Il server della posta in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione" e "Utilizza le stesse impostazioni del server della posta in arrivo"

The screenshot shows the 'Impostazioni posta elettronica Internet' dialog box with the 'Server della posta in uscita' tab selected. The 'Generale' tab is also visible. The 'Server della posta in uscita' section has the following options: 'Il server della posta in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione' (checked), 'Utilizza le stesse impostazioni del server della posta in arrivo' (selected with radio button), 'Accedi con' (radio button), 'Nome utente:' (text box), 'Password:' (text box), 'Memorizza password' (checked), 'Richiedi autenticazione password di protezione (SPA)' (unchecked), and 'Accedi al server della posta in arrivo prima di inviare i messaggi' (radio button). Two red arrows point to the checked checkbox and the selected radio button. At the bottom, there are 'OK' and 'Annulla' buttons.

Configurare Impostazioni avanzate selezionando "Il server richiede una connessione crittografata (SSL)" automaticamente verrà impostato il valore 995 nel capo "Server posta in arrivo (POP3)"

Impostazioni posta elettronica Internet

Generale Server della posta in uscita Connessione Impostazioni avanzate

Numeri porte server

Server posta in arrivo (POP3) 995 Valori predefiniti

Il server richiede una connessione crittografata (SSL)

Server posta in uscita (SMTP): 25

Utilizzare il tipo di connessione crittografata seguente: Nessuna

Timeout server

Lungo 1 minuto

Recapito

Lascia una copia dei messaggi sul server

Rimuovi dal server dopo 14 giorni

Rimuovi dal server dopo l'eliminazione da "Posta eliminata"

OK Annulla

Cliccando su ok tornerete alla seguente schermata

Aggiunta nuovo account

**Impostazioni posta elettronica Internet**  
Tutte le seguenti impostazioni sono necessarie per il funzionamento dell'account di posta elettronica.

**Informazioni utente**

Nome: Supporto

Indirizzo posta elettronica: test\_asp@asp.icteam.it

**Informazioni server**

Tipo account: POP3

Server posta in arrivo: mail.icteam.it

Server posta in uscita (SMTP): smtpout.icteam.it

**Informazioni accesso**

Nome utente: test\_asp@asp.icteam.it

Password: \*\*\*\*\*

Memorizza password

Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

**Prova impostazioni account**

Dopo aver immesso le informazioni richieste, è consigliabile provare l'account scegliendo il pulsante in basso. È necessaria la connessione di rete.

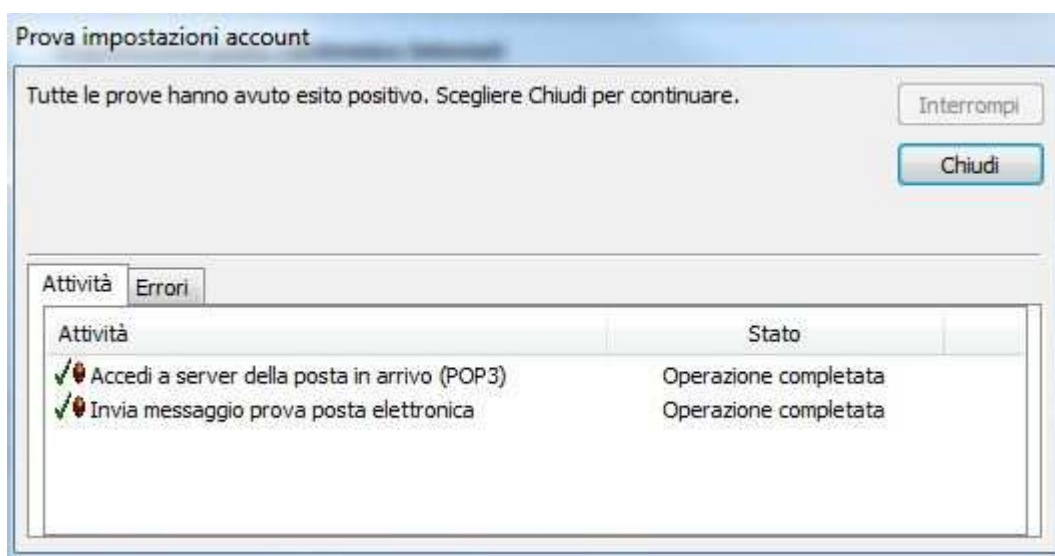
Prova impostazioni account ...

Prova impostazioni account facendo clic su Avanti

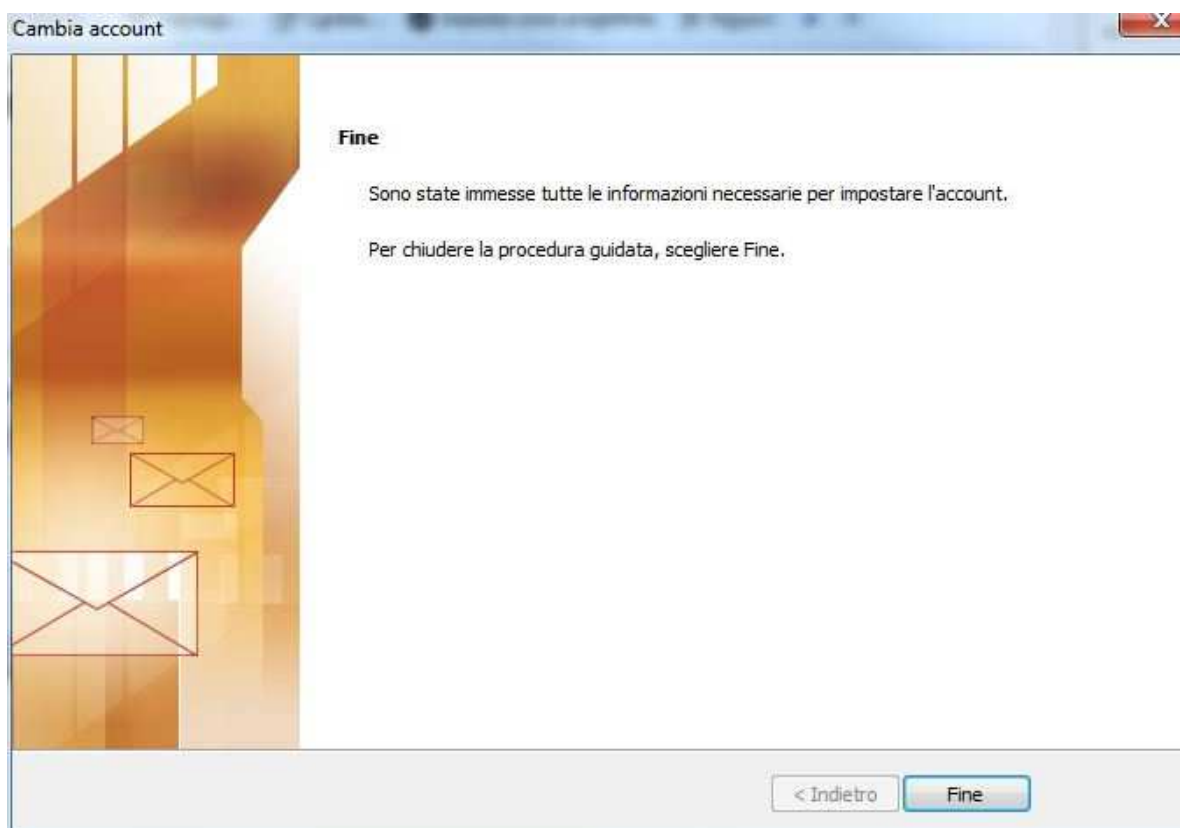
Altre impostazioni ...

< Indietro Avanti > Annulla

Cliccando su avanti verrà eseguito un test delle impostazioni inserite e se corrette si concluderà con la seguente schermata.



Cliccando su chiudi visualizzerete la seguente schermata



Selezionare Fine

Ora Outlook è configurato.

In caso di dubbi o malfunzionamenti contattateci.