

Configurazione Client di Posta Elettronica

Il presente documento illustra la procedura di configurazione degli account di posta elettronica ospitati sui server di ICTeam S.p.A..

Per la configurazione occorre avere installato sul proprio computer il client di posta elettronica e conoscere il proprio account di posta con la relativa password di accesso.

Le immagini utilizzate in questo documento si riferiscono al client di posta "Microsoft Outlook 2010". E' comunque possibile utilizzare altri client di posta che supportino i protocolli IMAP o POP3 per la ricezione della posta.

In caso di difficoltà è possibile contattare il supporto tecnico di ICTeam al numero 035/4232170 oppure inviare un messaggio di posta elettronica a supporto@icteam.it.

Elenco dei parametri necessari per effettuare la connessione:

- server POP3: **mail.icteam.it**
- server IMAP: **mail.icteam.it**
- server SMTP: **smtput.icteam.it**
- Nome Account: mario.rossi@dominio.it (fornito da ICTeam in base al contratto attivato)
- Password: la prima password è impostata dal sistema e viene comunicata all'utente in fase di attivazione.
- Indirizzo di accesso alla mail tramite web: <http://webmail.icteam.it>

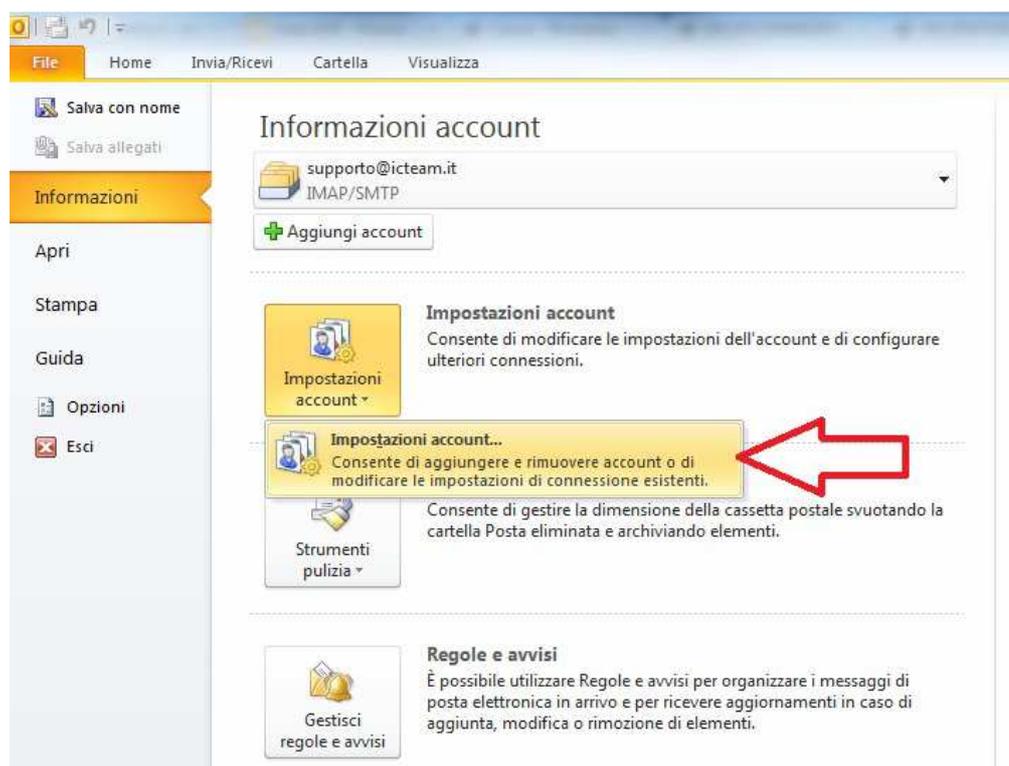
IMPORTANTE

Per ragioni di sicurezza e di privacy ad ogni utente è consentito modificare la propria password di accesso (deve essere almeno di sei caratteri), tale *modifica è attuabile tramite webmail* (<http://webmail.icteam.it>) nella sezione "Opzioni account"/"Generale" e **si raccomanda la sostituzione della password impostata da ICTeam con una password personale.**

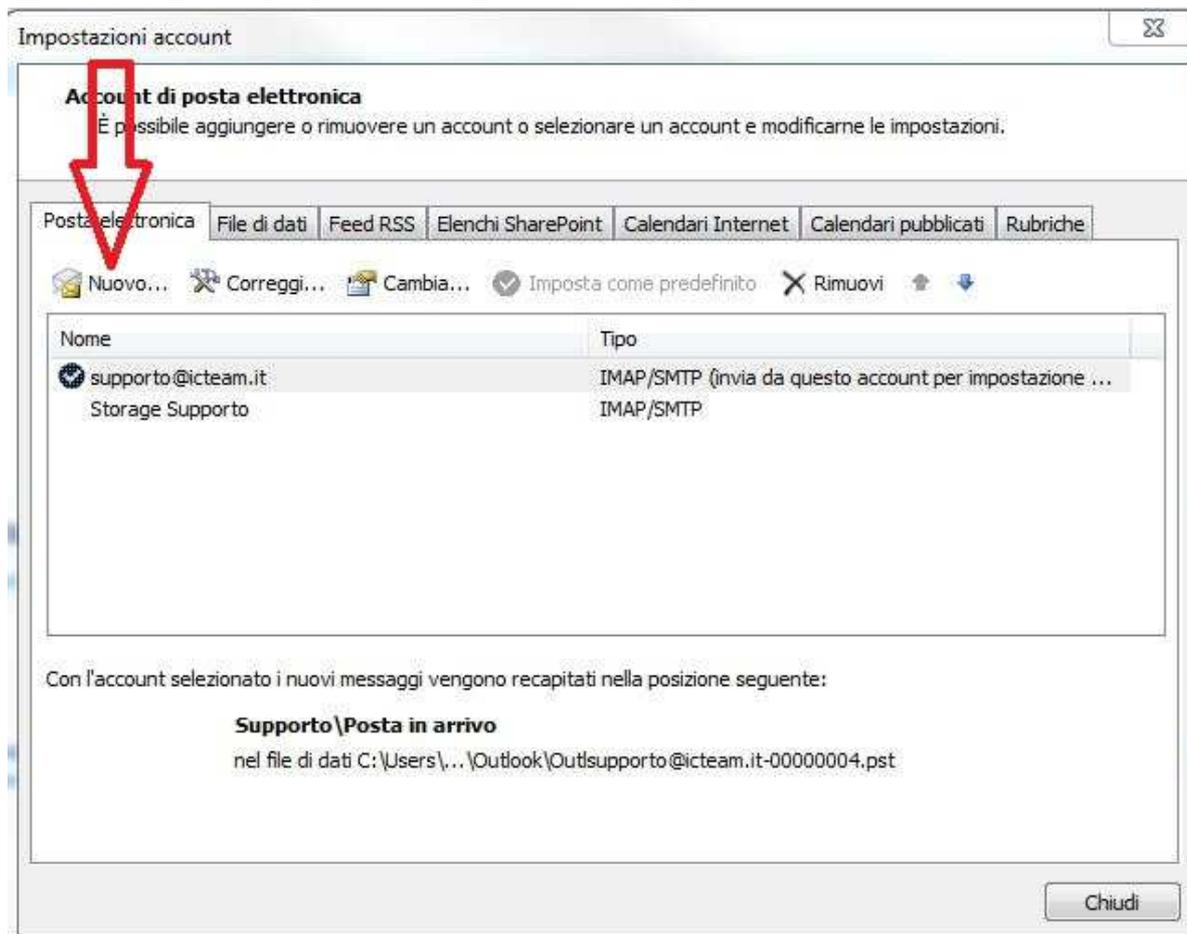
Configurazione Microsoft Outlook 2010

Aprire il client di posta Outlook 2010

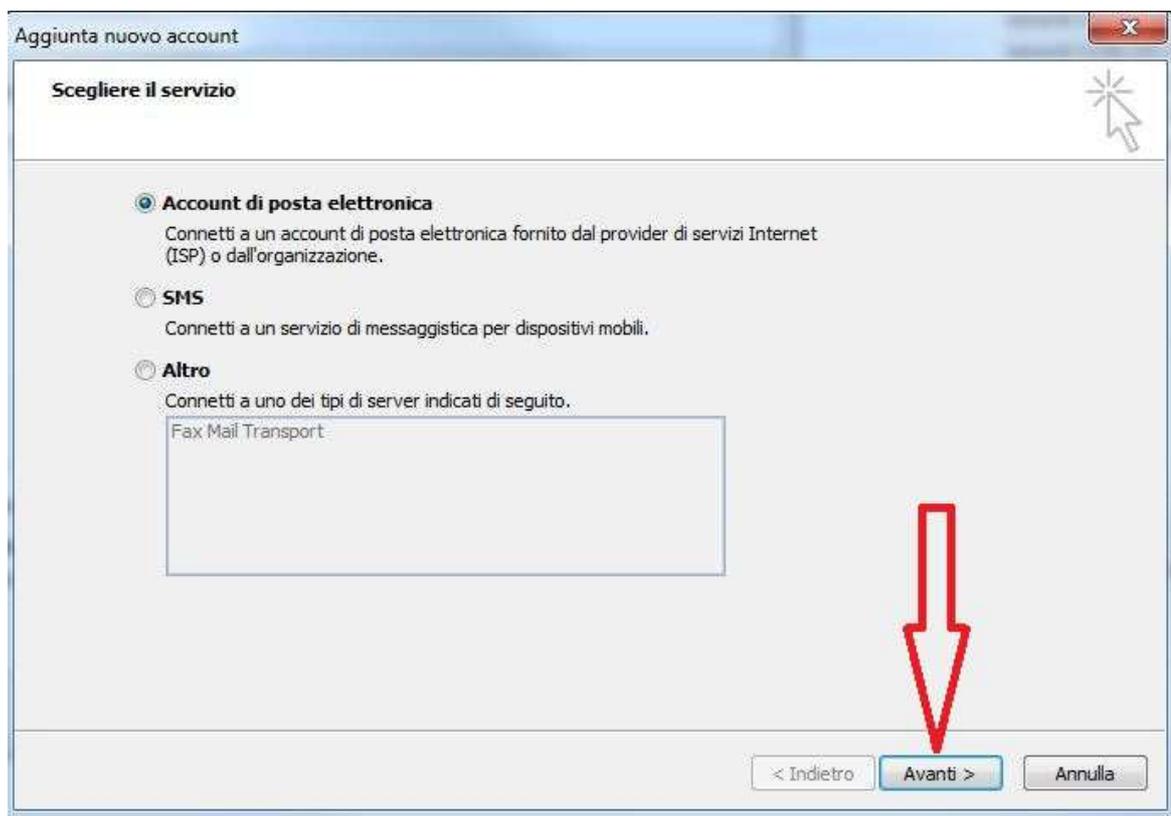
Selezionare File→Informazioni→impostazioni account→ impostazioni account



Selezionare Nuovo



Account di posta elettronica → Avanti



Selezionare Configura manualmente le impostazioni... → avanti

Aggiunta nuovo account

Configurazione automatica account
Connettersi ad altri tipi di server.

Account di posta elettronica

Nome:
Esempio: Alice Ciccu

Indirizzo di posta elettronica:
Esempio: ciccu@contoso.com

Password:
Conferma password:
Digitare la password fornita dal provider di servizi Internet.

SMS

Configura manualmente le impostazioni del server o tipi di server aggiuntivi

< Indietro **Avanti >** Annulla

Selezionare Posta elettronica Internet → Avanti

Aggiunta nuovo account

Scegliere il servizio

Posta elettronica Internet
Connetti al server POP o IMAP per inviare e ricevere messaggi di posta elettronica.

Microsoft Exchange o servizio compatibile
Connetti e accedi ai messaggi di posta elettronica, al calendario, ai contatti, ai fax e ai messaggi vocali.

SMS
Connetti a un servizio di messaggistica per dispositivi mobili.

Altro
Connetti a uno dei tipi di server indicati di seguito.
Fax Mail Transport

< Indietro **Avanti >** Annulla

Aggiunta nuovo account

Impostazioni posta elettronica Internet

Tutte le seguenti impostazioni sono necessarie per il funzionamento dell'account di posta elettronica.

Informazioni utente

Nome:

Indirizzo posta elettronica:

Informazioni server

Tipo account:

Server posta in arrivo:

Server posta in uscita (SMTP):

Informazioni accesso

Nome utente:

Password:

Memorizza password

Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

Prova impostazioni account

Dopo aver immesso le informazioni richieste, è consigliabile provare l'account scegliendo il pulsante in basso. È necessaria la connessione di rete.

Prova impostazioni account facendo clic su Avanti

< Indietro Avanti > Annulla

Per configurare il client in modalità POP procedere come segue:

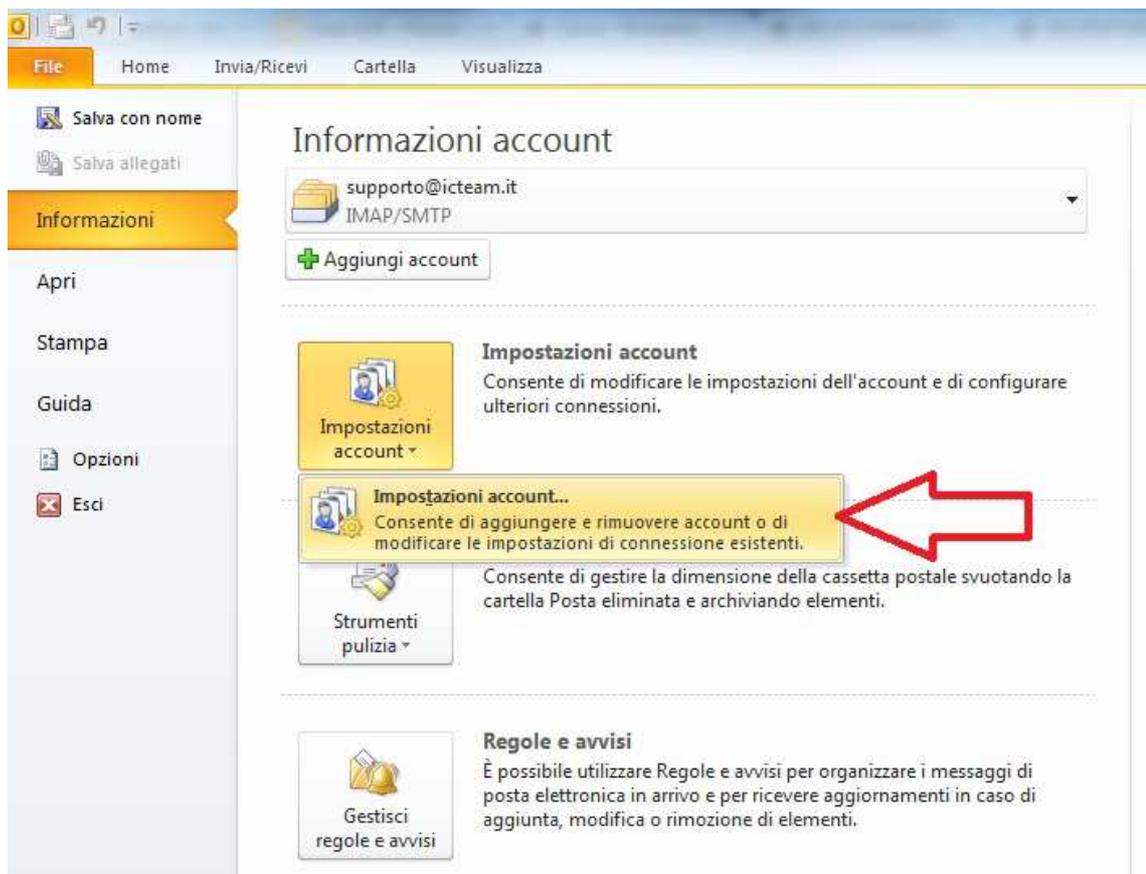
- Scegliere Tipo account **POP3**
- Nel campo "Server posta in arrivo" inserire **mail.icteam.it**
- Nel campo "Server posta in uscita (SMTP)" inserire **smtpout.icteam.it**
- Nel campo nome utente inserire l'indirizzo email - Nel campo password la password relativa all'indirizzo email.

Per configurare l'accesso IMAP è sufficiente scegliere come tipo di account l'opzione IMAP mantenendo invariati gli altri campi.

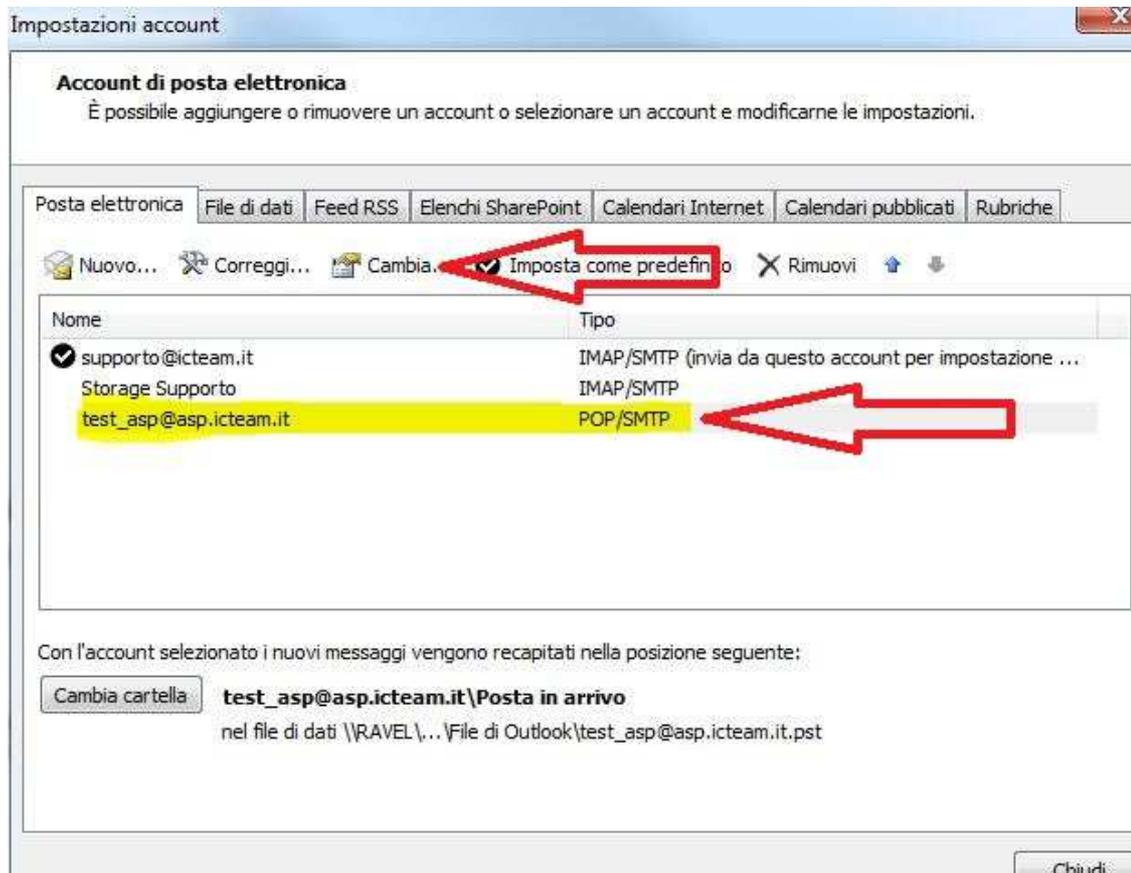
Al termine cliccare su Avanti.

Poiché le connessioni pop e smtp risultano autenticate e crittografate, terminata la procedura guidata non sarà ancora possibile scaricare la posta. Per farlo occorre configurare ulteriormente l'account abilitando i protocolli SSL seguendo i passi seguenti.

Selezionare File→Informazioni→Impostazioni account→ Impostazioni account



Selezionare l'account creato e cliccare su "Cambia"



Nella schermata successiva cliccare su "Altre Impostazioni"

Cambia account

Impostazioni posta elettronica Internet
Tutte le seguenti impostazioni sono necessarie per il funzionamento dell'account di posta elettronica.

Informazioni utente
Nome: Supporto
Indirizzo posta elettronica: test_asp@asp.icteam.it

Informazioni server
Tipo account: POP3
Server posta in arrivo: mail.icteam.it
Server posta in uscita (SMTP): smtpout.icteam.it

Informazioni accesso
Nome utente: test_asp@asp.icteam.it
Password: *****
 Memorizza password
 Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

Prova impostazioni account
Dopo aver immesso le informazioni richieste, è consigliabile provare l'account scegliendo il pulsante in basso. È necessaria la connessione di rete.
Prova impostazioni account ...
 Prova impostazioni account facendo clic su Avanti

Altre impostazioni ...

< Indietro Avanti > Annulla

Configurare server della posta in uscita selezionando "Il server della posta in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione" e "Utilizza le stesse impostazioni del server della posta in arrivo"

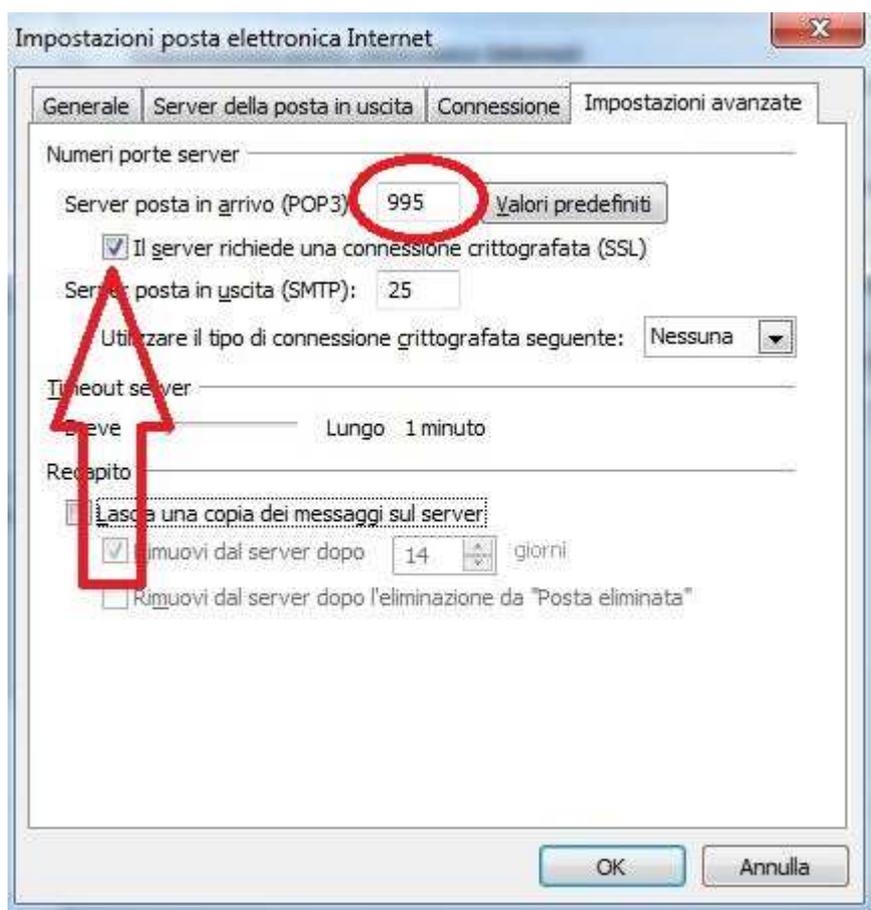
Impostazioni posta elettronica Internet

Generale **Server della posta in uscita** Connessione Impostazioni avanzate

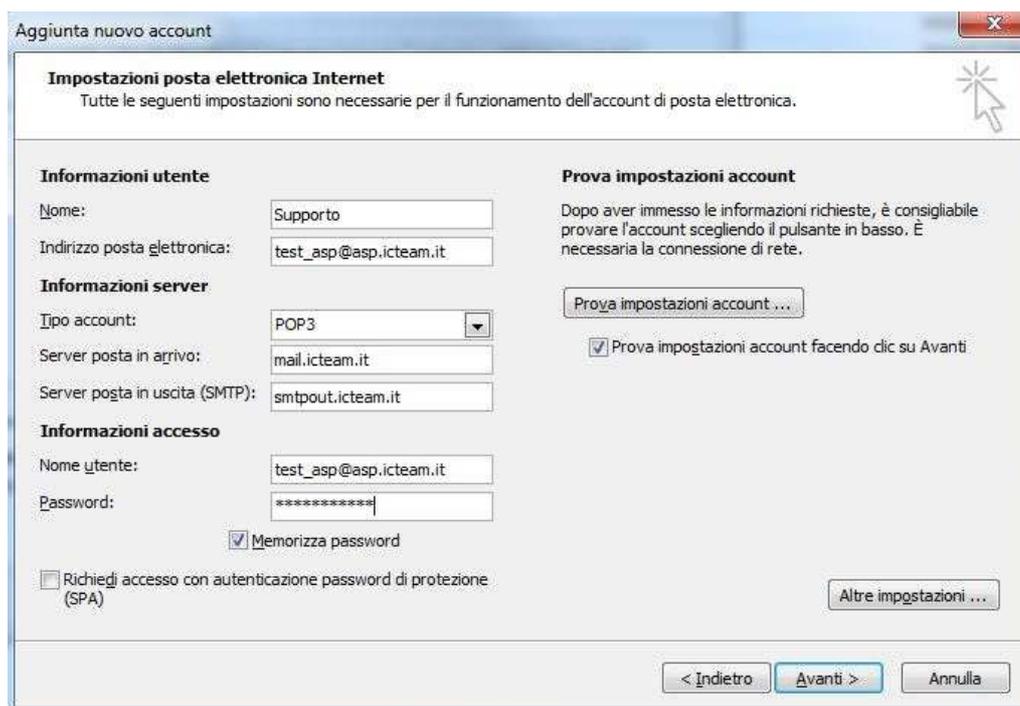
Il server della posta in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione
 Utilizza le stesse impostazioni del server della posta in arrivo
 Accedi con
Nome utente: _____
Password: _____
 Memorizza password
 Richiedi autenticazione password di protezione (SPA)
 Accedi al server della posta in arrivo prima di inviare i messaggi

OK Annulla

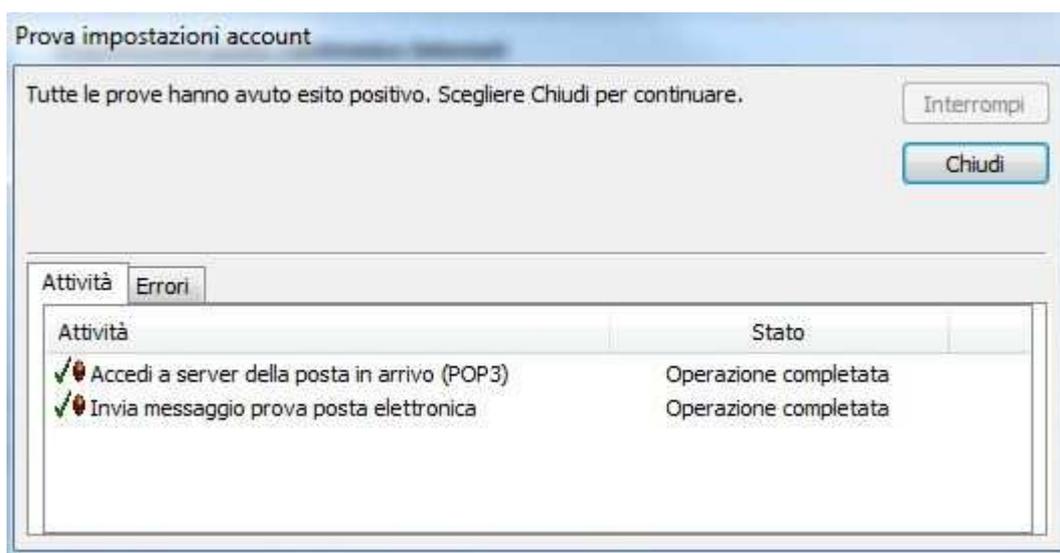
Configurare Impostazioni avanzate selezionando "Il server richiede una connessione crittografata (SSL)" automaticamente verrà impostato il valore 995 nel capo "Server posta in arrivo (POP3)"



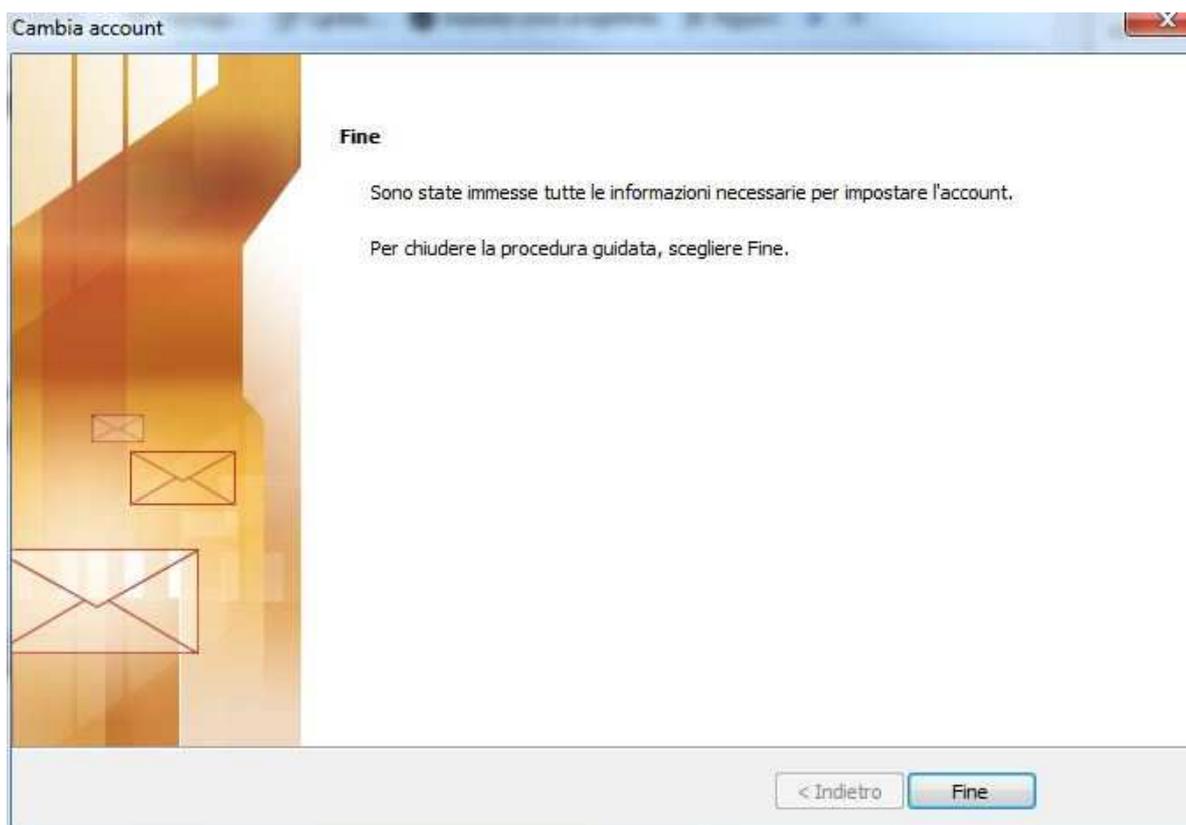
Cliccando su ok tornerete alla seguente schermata



Cliccando su avanti verrà eseguito un test delle impostazioni inserite e se corrette si concluderà con la seguente schermata.



Cliccando su chiudi visualizzerete la seguente schermata



Selezionare Fine

Ora Outlook è configurato.

In caso di dubbi o malfunzionamenti contattateci.